**Análise de transações com desfazimento indevido pelo Credenciador GETNET.**

Podemos identificar que os pedidos de autorizações foram recebidos do Credenciador, aprovados e devolvidos com um intervalo de milésimos de segundos, porém em instantes depois, recebemos a solicitação de reversão de compra vindo do Credenciador com o bit 25 “Códigos de Motivo da Mensagem” preenchido com o código 06 – “Resposta tardia”.

Na maioria das transações, o Credenciador envia a solicitação de reversão de compra com menos de 16 segundos, o que deveria ser o mínimo de tempo de espera para solicitar a reversão de uma transação caso não tenham recebido a resposta

Abaixo segue uma amostragem com alguns exemplos de transações e suas análises individuais.

NSU: 30401

Valor: 62,97

Site: SP  
Horário: 23:32:13 26/09/2023

Recebemos a 0100 do Credenciador às 23:32:13,471



Texto

Descrição gerada automaticamente

Devolvemos a 0110 para o Credenciador às 23:32:13,924 0.6 milésimos de segundos após a 0100.



Texto

Descrição gerada automaticamente

Recebemos a 0420 às 23:33:54,500 com o bit 25 preenchido com o código ‘06 – Resposta Tardia’



Texto

Descrição gerada automaticamente

Devolvemos a 0430 às 23:33:54,552 acatando-a.



Texto

Descrição gerada automaticamente

NSU: 30658

Valor: 60,00

Site: SP

Horário: 23:52:19 26/09/2023

Recebemos a 0100 do Credenciador às 23:52:19,040

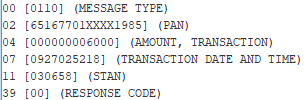


Texto

Descrição gerada automaticamente

Devolvemos a 0110 para o Credenciador às 23:52:19,545, 0.5 milésimos de segundos após a 0100.





Recebemos a 0420 às 23:52:21,359 com o bit 25 preenchido com o código ‘06 – Resposta Tardia’



Texto

Descrição gerada automaticamente

Devolvemos a 0430 às 23:52:21,489 acatando-a.



Texto

Descrição gerada automaticamente

NSU: 16332

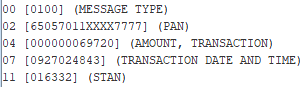
Valor: 697,20

Site: RJ

Horário: 23:48:44 26/09/2023

Recebemos a 0100 do Credenciador às 23:48:44,019





Devolvemos a 0110 para o Credenciador às 23:48:44,615 0.6 milésimos de segundos após a 0100.



Texto

Descrição gerada automaticamente

Recebemos a 0420 às 23:48:48,814 com o bit 25 preenchido com o código ‘06 – Resposta Tardia’



Texto

Descrição gerada automaticamente

Devolvemos a 0430 às 23:48:48,881 acatando-a.



Texto

Descrição gerada automaticamente

NSU: 23095

Valor: 89,86

Site: RJ

Horário: 00:48:49 27/09/2023

Recebemos a 0100 do Credenciador às 00:48:44,870



Texto

Descrição gerada automaticamente

Devolvemos a 0110 para o Credenciador às 00:48:45,212 0.4 milésimos de segundos após a 0100.



Texto

Descrição gerada automaticamente

Recebemos a 0420 às 00:48:49,917 com o bit 25 preenchido com o código ‘06 – Resposta Tardia’



Texto

Descrição gerada automaticamente

Devolvemos a 0430 às 00:48:49,969 acatando-a.



Texto

Descrição gerada automaticamente

NSU: 1328| DESFEITA NOK

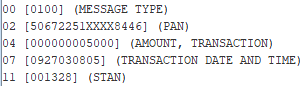
Valor: 50.00

Site: SP

Horário: 00:08:35 27/09/2023

Recebemos a 0100 do Credenciador às 00:08:05,742





Devolvemos a 0110 para o Credenciador às 00:08:05,873 0.1 milésimos de segundos após a 0100.



Texto

Descrição gerada automaticamente

Recebemos a 0420 às 00:08:36,053 com o bit 25 preenchido com o código ‘06 – Resposta Tardia’



Texto

Descrição gerada automaticamente

Devolvemos a 0430 às 00:08:36,148 com o bit 39 preenchido com o código ’96 – Falha/sistema’



Texto

Descrição gerada automaticamente

NSU: 17930| DESFEITA NOK

Valor: 29,45

Site: RJ

Horário: 00:42:41 27/09/2023

Nesta transação não recebemos a 0100 vinda do Credenciador, já recebemos direto o desfazimento.

Recebemos a 0420 às 00:42:41,658 com o bit 25 preenchido com o código ‘06 – Resposta Tardia’



Texto

Descrição gerada automaticamente

Devolvemos a 0430 às 00:42:41,716 e foi registrada como NOK pois não foi encontrada a transação original. 

Texto

Descrição gerada automaticamente